

UBND TỈNH KHÁNH HÒA  
**SỞ TƯ PHÁP**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1265/STP-VP  
V/v triển khai Thông báo số  
469/TB-UBND ngày 31/7/2017  
của UBND tỉnh

Khánh Hòa, ngày 01 tháng 8 năm 2017

Kính gửi:

- Phòng Xây dựng & Kiểm tra văn bản QPPL;
- Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính;
- Phòng QLXLVPHC & TDTHPL;
- Phòng Bổ trợ tư pháp;
- Phòng Hành chính tư pháp;
- Văn phòng Sở.

Triển khai Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh (Thông báo số 469/TB-UBND ngày 31/7/2017 của UBND tỉnh), Giám đốc Sở Tư pháp yêu cầu:

1. Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính:

- Theo dõi, tham mưu triển khai các giải pháp đột phá về cải cách thủ tục hành chính, liên thông thủ tục hành chính.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc công bố, công khai thủ tục hành chính theo đúng quy định; hướng dẫn và kiểm soát việc đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính theo đúng yêu cầu tại Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Xây dựng & Kiểm tra văn bản QPPL nghiên cứu, rà soát các nội dung tại Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2016 -2020, Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh để tham mưu xây dựng Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ được phân công cho Sở Tư pháp thuộc lĩnh vực đơn vị phụ trách (cải cách thể chế và cải cách thủ tục hành chính).

2. Phòng Xây dựng & Kiểm tra văn bản QPPL nâng cao tính chủ động tham mưu cho UBND tỉnh trong công tác cải cách thể chế; trong đó phải theo dõi, đôn đốc các Sở, ngành trong việc tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật đã được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt, làm rõ trách nhiệm và báo

cáo UBND tỉnh các cơ quan thực hiện không đúng tiến độ, không đề xuất điều chỉnh kịp thời.

3. Phòng Quản lý XLVPHC và Theo dõi thi hành pháp luật: tham mưu báo cáo kết quả công tác theo dõi thi hành pháp luật cho Bộ Tư pháp đúng thời hạn quy định.

4. Văn phòng Sở, Phòng Hành chính tư pháp, Phòng Hỗ trợ tư pháp chủ động tham mưu giải quyết kịp thời hồ sơ thủ tục hành chính của người dân, tổ chức. Tổng hợp, phân tích nguyên nhân những trường hợp trễ hạn, qua đó đề xuất biện pháp giải quyết; phấn đấu tiến tới năm 2018, 100% hồ sơ giải quyết đúng và sớm hạn theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ nêu trên, báo cáo Giám đốc Sở (qua Văn phòng Sở) trước ngày **23/8/2017**. Giao Văn phòng Sở tổng hợp, tham mưu báo cáo của Sở Tư pháp trình Giám đốc Sở trước ngày **30/8/2017** (gửi kèm Thông báo số 469/TB-UBND ngày 31/7/2017 của UBND tỉnh).

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc Sở;
- Các Đ/c Phó GD Sở (để chỉ đạo);
- Website Sở (mục CCHC);
- Lưu: VT-VP/Ta.





Người ký: Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa  
 Cơ quan: Ủy ban Nhân dân tỉnh Khánh Hòa  
 Thời gian ký: 02.08.2017 08:01:34  
 +07:00

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
 TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
 Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 469 /TB-UBND

Khánh Hòa, ngày 31 tháng 7 năm 2017

**TƯ PHÁP KHÁNH HÒA**

Số: 4258.....  
 Ngày: 2/8.....  
 Chuyển: VP  
 Hồ sơ số: .....

**THÔNG BÁO**

**Kết luận cuộc họp Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh**

Ngày 17/7/2017, ông Lê Đức Vinh – Chủ tịch UBND tỉnh đã chủ trì cuộc họp nghe báo cáo chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) năm 2016 của tỉnh Khánh Hòa do Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI), Bộ Nội vụ công bố; đánh giá tình hình thực hiện cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2017. Cùng dự có ông Trần Sơn Hải – Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh; các thành viên Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh, lãnh đạo các Sở: Tư pháp, Xây dựng, Kế hoạch và Đầu tư.

Sau khi nghe Sở Nội vụ, Sở Kế hoạch và Đầu tư trình bày báo cáo tổng hợp tình hình thực hiện cải cách hành chính 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2017, báo cáo PAR Index năm 2016 do Bộ Nội vụ công bố, báo cáo chỉ số PCI năm 2016 do VCCI công bố, ý kiến thảo luận của thành viên Ban chỉ đạo CCHC tỉnh và các đại biểu dự họp, Chủ tịch UBND tỉnh kết luận:

Với sự chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và nỗ lực triển khai của các sở, ngành, địa phương, chỉ số PAR Index, PCI, PAPI năm 2016 của tỉnh có cải thiện so với năm 2015. Công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2017 tiếp tục đạt kết quả tốt, bám sát kế hoạch tỉnh đề ra. Tuy nhiên, kết quả 03 chỉ số nêu trên vẫn còn một số vấn đề cần khắc phục. UBND tỉnh yêu cầu:

1. Giao trách nhiệm cải thiện điểm số các tiêu chí, tiêu chí thành phần PCI, PAR Index như sau:

- Sở Tư pháp: theo dõi, đôn đốc các sở, ngành trong việc tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật theo danh mục đã được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt, làm rõ trách nhiệm và báo cáo UBND tỉnh các cơ quan thực hiện không đúng tiến độ, không đề xuất điều chỉnh kịp thời; tham mưu báo cáo kết quả theo dõi thi hành pháp luật cho Bộ Tư pháp đúng thời hạn quy định.

Tiến hành kiểm tra, đôn đốc thường xuyên việc công bố, công khai thủ tục hành chính theo đúng quy định; hướng dẫn và kiểm soát việc đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính theo đúng yêu cầu tại Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của

1146

UBND tỉnh (giao Văn phòng UBND tỉnh kiểm soát hồ sơ trình công bố thủ tục hành chính của Sở Tư pháp, nếu không thực hiện đúng thì trả hồ sơ). Đề cao trách nhiệm thành viên Ban chỉ đạo CCHC tỉnh trong việc triển khai các giải pháp đột phá về cải cách thủ tục hành chính, liên thông thủ tục hành chính, tổng hợp cải cách thể chế theo đúng phân công của UBND tỉnh.

- Sở Nội vụ: chịu trách nhiệm về việc triển khai và hoàn thành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức hàng năm; tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh kế hoạch kịp thời nếu có thay đổi. Tham mưu Tỉnh ủy, UBND tỉnh chỉ đạo các giải pháp để bảo đảm tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ, công chức cấp xã đáp ứng tiêu chuẩn của Bộ Nội vụ.

Hướng dẫn các sở, ngành, đơn vị, địa phương và phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng của Trung ương, của tỉnh đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả cải cách hành chính của tỉnh; cung cấp thông tin đầy đủ cho Tỉnh ủy, Thường trực HĐND tỉnh, các ban Đảng và các Ban của HĐND tỉnh, các huyện, thị, thành ủy.

Bắt đầu từ 01/8/2017, Sở Nội vụ kết xuất số liệu hồ sơ hàng tháng từ phần mềm một cửa điện tử, phân định rõ hồ sơ đúng hạn, sớm hạn, trễ hạn trên từng lĩnh vực thủ tục, báo cáo UBND tỉnh và gửi cho các cơ quan, đơn vị có liên quan để kiểm điểm và chấn chỉnh kịp thời. Căn cứ thông tin, số liệu được cung cấp, các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu, đánh giá kết quả cải cách hành chính, bình xét thi đua - khen thưởng theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU và Chỉ thị số 12/CT-UBND. Đầu năm 2018, Sở Nội vụ chủ trì tiến hành kiểm tra và báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, xử lý trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương không chấp hành nội dung này.

- Sở Tài chính tham mưu các giải pháp nâng cao tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập đủ điều kiện đã được phê duyệt Đề án vận dụng cơ chế tài chính như doanh nghiệp; đẩy nhanh tiến độ đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy.

- Sở Thông tin và Truyền thông chịu trách nhiệm về mức độ hoàn thành kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin hàng năm; tham mưu triển khai xây dựng chính quyền điện tử theo lộ trình; kiểm soát chặt chẽ việc tác nghiệp trên các ứng dụng dùng chung, thường xuyên nhắc nhở, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện không hiệu quả; tham mưu hoàn thiện danh mục và đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; hướng dẫn, công bố rộng rãi ứng dụng tin nhắn thông báo tiến độ hồ sơ một cửa; tham mưu bổ sung, nâng cấp hạ

tăng kỹ thuật công nghệ thông tin hàng năm cho Trung tâm Dữ liệu tỉnh và hệ thống mạng của tỉnh theo quy hoạch được duyệt.

Cần lưu ý phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan để thống nhất số liệu thống kê báo cáo, bảo đảm chính xác, đầy đủ và rõ ràng về kết quả triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại tỉnh khi báo cáo cho cấp trên.

Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo thiết lập đầy đủ các kênh tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị trên trang thông tin điện tử các sở, ngành, địa phương, cung cấp kịp thời các thông tin về cơ chế, chính sách trên các lĩnh vực, về quy hoạch, kế hoạch (nhất là đầu tư, đất đai, xây dựng và các lĩnh vực ngành dọc); thực hiện cung cấp thông tin, tài liệu, số liệu, giải đáp vướng mắc khi người dân, tổ chức, doanh nghiệp có nhu cầu; kiểm tra, chỉ đạo đổi mới việc cung cấp thông tin, phát ngôn đối với cơ quan báo chí một cách kịp thời. Nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh chiến lược truyền thông xây dựng hình ảnh chính quyền tỉnh Khánh Hòa tiên phong, năng động, thân thiện, phục vụ và đối thoại.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư tập trung triển ngay các nhiệm vụ được giao tại Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh, chịu trách nhiệm xây dựng các giải pháp và triển khai cắt giảm thời gian trung bình về giải quyết thủ tục đăng ký kinh doanh, đầu tư để cải thiện chỉ số gia nhập thị trường; công khai và hướng dẫn đầy đủ về hồ sơ thủ tục, cung cấp hồ sơ mẫu tại Bộ phận một cửa và trên trang thông tin điện tử; thực hiện nghiêm quy định về hướng dẫn hồ sơ đầy đủ trong 01 lần bằng phiếu hướng dẫn.

Nghiên cứu, tham mưu giao cho Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư về quy trình, hồ sơ thủ tục hành chính.

- Sở Tài nguyên và Môi trường chịu trách nhiệm xây dựng các giải pháp và triển khai để cắt giảm thời gian trung bình về tiếp cận đất đai xuống bằng thời gian giải quyết thủ tục hành chính đã được công bố; thực hiện nghiêm chỉ đạo của UBND tỉnh về xác định rõ thời gian giao đất, cắm mốc. Cung cấp đầy đủ thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bản đồ quy hoạch sử dụng đất trên trang thông tin điện tử của Sở và UBND huyện, thị xã, thành phố.

- Sở Xây dựng công khai quy hoạch xây dựng trên trang thông tin điện tử của Sở và UBND huyện, thị xã, thành phố; trình UBND tỉnh quy chế liên thông thực hiện thủ tục hành chính theo đúng chỉ đạo.

- Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện đầy đủ các quy định về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008, hoàn thành việc triển khai cho cấp xã trong năm 2017.

- Sở Y tế rà soát, triển khai quyết liệt các giải pháp nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với các cơ sở khám chữa bệnh công lập trên địa bàn tỉnh, chịu trách nhiệm cải thiện chỉ số về dịch vụ y tế.

- Văn phòng UBND tỉnh tham mưu bố trí hợp lý lịch họp Thường trực UBND tỉnh hàng tuần để giải quyết kịp thời các hồ sơ về chủ trương đầu tư, không để quá hạn.

- Toàn bộ các sở, ngành, cơ quan ngành dọc, UBND cấp huyện, cấp xã phải quyết liệt giảm hồ sơ trễ hạn xuống dưới 3% trong 6 tháng cuối năm, phấn đấu tiến tới 100% hồ sơ đúng và sớm hạn (các sở phải đạt chỉ tiêu 100% từ năm 2018).

19 cơ quan, đơn vị có hồ sơ trễ hạn trên 10% được nêu trong Báo cáo tổng hợp 6 tháng đầu năm 2017 phải thực hiện kiểm điểm trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức có liên quan, có biện pháp xử lý thích đáng, gửi báo cáo cho cơ quan cấp trên và Sở Nội vụ trước ngày 15/8/2017.

2. Giao Sở Nội vụ rà soát, đôn đốc hoàn thành xây dựng kế hoạch triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính của các sở chủ trì theo Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2016 – 2020, Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh và Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy trong tháng 7/2017 (các sở: Tư pháp, Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Y tế, Thanh tra tỉnh).

Triển khai kiểm tra cải cách hành chính năm 2017 theo kế hoạch đã được phê duyệt, yêu cầu xử lý kỷ luật theo quy định đối với các trường hợp lập lại các vi phạm đã được nhắc nhở nhiều lần.

Yêu cầu các sở, ban, ngành và địa phương triển khai nội dung yêu cầu nêu trên, báo cáo kết quả về UBND tỉnh trước 30/8/2017.

UBND tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị biết, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- TT. Tỉnh ủy;
- TT.HĐND tỉnh; TT.UBND tỉnh;
- VPTU, các ban Đảng; ĐUK;
- VP. HĐND tỉnh, các ban HĐND tỉnh;
- Các huyện, thị, thành ủy;
- Các sở, ngành dọc, ĐVSN trực thuộc (VBĐT);
- UBND huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- UBND xã, phường, thị trấn (VBĐT);
- VCCI Khánh Hòa, các hội, hiệp hội;
- Công TTĐT tỉnh; Công TT.CCHC tỉnh;
- Đài PTTH, Báo Khánh Hòa.
- Lưu: VT, DL, LT.

TL. CHỦ TỊCH  
C. KHÁNH VĂN PHÒNG



Huỳnh Ngọc Bông